

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) regulam a utilização de todas as marcas, produtos e serviços da FAZ FRETE, a menos que haja Termos de Uso específicos para determinados produtos ou serviços.

I. A FAZ FRETE E SUA PLATAFORMA

1.1. A FAZ FRETE é uma plataforma operante em ambiente virtual, operado pela FAZFRETE SERVICOS E COMUNICACAO LTDA (CNPJ 62.644.809/0001-03) onde os Usuários, de forma autônoma, podem ofertar e contratar serviços de transporte e logística entre si. A FAZ FRETE não participa das relações contratuais estabelecidas entre os Usuários.

1.2. O propósito da FAZ FRETE é conectar empresas embarcadoras, transportadoras, agenciadoras e caminhoneiros autônomos, otimizando a busca e a oferta de cargas, empresas e veículos por meio da internet.

1.3. A Plataforma será disponibilizada aos Usuários para a devida utilização dos Serviços.

1.4. A Plataforma possibilita que os Usuários Assinantes (conforme definidos no item 2.1.1) compartilhem informações e publiquem anúncios para expressar seu interesse na contratação de serviços de transporte de carga e logística (“Anúncios”).

1.5. Além dos Usuários Assinantes, outros Usuários da Plataforma – geralmente, empresas transportadoras e caminhoneiros autônomos (“Motoristas”) – podem encontrar oportunidades que correspondam às suas condições comerciais. Por meio das informações nos Anúncios, eles podem contatar diretamente os anunciantes para negociar e firmar acordos, que serão celebrados fora da Plataforma e sem a intervenção da FAZ FRETE.

1.6. Os Usuários Assinantes, exceto os agenciadores (empresas que atuam no agenciamento de transporte rodoviário de carga, “Agenciadores”), podem, mediante pagamento ou conforme o Plano de Assinatura, patrocinar seus Anúncios para destacá-los (“Frete Destaque”). Com isso, o Anúncio permanecerá entre os primeiros da lista por um período determinado pela FAZ FRETE. As regras de uso, pagamento e cobrança para o patrocínio de anúncios serão negociados individualmente com a equipe comercial da FAZ FRETE.

1.6.1. O período de destaque do anúncio pode ser modificado a qualquer momento, a critério exclusivo da FAZ FRETE, que se reserva o direito de ajustar o produto, garantindo sempre uma posição de destaque para os fretes patrocinados.

1.7. A Plataforma permite que Motoristas com veículos cadastrados realizem um “Check-In”, possibilitando que Usuários Assinantes em busca de transporte de carga visualizem a localização desses Motoristas e contratem os que estiverem mais próximos. A Plataforma também permite que os Motoristas visualizem oportunidades de frete publicadas pelos Usuários Assinantes.

1.8. A Plataforma FAZ FRETE poderá disponibilizar uma funcionalidade que permite que empresas embarcadoras, cadastradas ou não, solicitem cotações de frete, informando seus dados e os detalhes do frete desejado. Essas cotações poderão ser divulgadas na Plataforma FAZ FRETE apenas para as transportadoras assinantes cadastradas (“Transportadoras Assinantes”), que podem, se desejarem, contatar diretamente a empresa solicitante para apresentar suas propostas.

1.9. A FAZ FRETE por meio da empresa FF SOCIEDADE DE CREDITO S/A (CNPJ 39.738.065/0001-74), poderá oferecer ao Usuário a contratação de operações de crédito e financiamento de diversas naturezas por meio da Plataforma, além de poder receber seus valores por meio da conta FF DIGITAL. Essas operações serão regidas por contratos e termos de uso específicos, sem prejuízo do disposto na cláusula 8.5, que trata da suspensão do Usuário por inadimplência.

1.10. Na prestação de seus Serviços, a FAZ FRETE atua exclusivamente como licenciadora do direito de uso da Plataforma, não interferindo, controlando ou verificando – exceto nos casos previstos nestes Termos ou em outros documentos específicos – as informações e dados inseridos pelos Usuários, bem como as interações, negociações e relações que possam surgir a partir do uso da Plataforma.

II. TIPOS DE USUÁRIOS

2.1. Durante a utilização dos Serviços oferecidos na Plataforma, existem dois tipos de Usuários, definidos como:

2.1.1. Usuário Assinante: São os Usuários que, após o cadastro na Plataforma, contratam um Plano de Assinatura, conforme disponível na Plataforma e/ou acordo comercial individualizado. Eles têm permissão para divulgar Anúncios na Plataforma e acesso a outros benefícios e ferramentas exclusivas, de acordo com o Plano de Assinatura escolhido.

2.1.1.1. O Usuário Assinante pode ser uma empresa embarcadora (com produtos para transporte), uma transportadora ou uma agenciadora. Os Anúncios, no entanto, limitam-se à divulgação do interesse em contratar Serviços que podem ser prestados por Motoristas.

2.1.1.2. A FAZ FRETE poderá, a seu exclusivo critério, restringir os benefícios e ferramentas da Plataforma de acordo com o Plano de Assinatura selecionado e/ou acordo comercial individualizado e o tipo de empresa cadastrada. Assim, as ferramentas e benefícios de um Plano de Assinatura específico podem variar para os tipos de empresas mencionados no item 2.1.1.1.

2.1.1.3. Para se cadastrar na Plataforma como Usuário Assinante, é necessário que o Usuário seja uma pessoa jurídica com inscrição válida no CNPJ/ME (Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica) e com pelo menos 30 (trinta) dias de existência. Além disso, se os Usuários Assinantes forem transportadoras e/ou agenciadoras, eles devem possuir CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas) com atividades de transporte rodoviário de cargas e/ou agenciamento de cargas e correlatas. O Usuário

Assinante se responsabiliza pela presunção de veracidade de todas as informações, documentos e confirmações fornecidas.

2.1.2. Usuário Não-Assinante: São os demais Usuários da Plataforma que não possuem um Plano de Assinatura e, portanto, não têm permissão para fazer Anúncios nem usufruir de benefícios e ferramentas exclusivas, exceto se contratarem um plano específico ou negociarem um acordo comercial diretamente com a FAZ FRETE. Podem ser empresas embarcadoras, Motoristas (conforme definidos pela ANTT) ou quaisquer outras pessoas interessadas que acessem a Plataforma para visualizar seu conteúdo. Os Motoristas podem cadastrar seus veículos na Plataforma.

2.1.2.1. Para que os Usuários “Não-Assinantes” tenham acesso ao conteúdo completo dos Anúncios, incluindo dados de contato do Usuário Assinante e o preço do frete, é necessário que sejam Motoristas, nos termos definidos pela ANTT, devidamente cadastrados na Plataforma. Para isso, devem possuir RNTRC (Registro Nacional dos Transportadores Rodoviários de Carga) válido e vinculado à placa do veículo a ser cadastrado na Plataforma.

III. CADASTRO E USO DA PLATAFORMA

3.1. Ao acessar a Plataforma, o Usuário Assinante deverá realizar um cadastro, fornecendo obrigatoriamente alguns dados e, opcionalmente, outros, conforme requerido na interface da Plataforma. O cadastro resultará na criação de um login e uma senha de acesso que identificarão o Usuário na Plataforma. Estes dados deverão ser mantidos em sigilo, são pessoais e intransferíveis, sendo proibido seu uso ou cessão a terceiros.

3.2. O Usuário é o único responsável pela confidencialidade de seu login e senha, comprometendo-se a mantê-los em segurança e a informar prontamente à FAZ FRETE, conforme este instrumento, qualquer indício de uso indevido de seu login e senha por terceiros.

3.3. O Usuário Assinante poderá, dependendo do Plano de Assinatura e dos Serviços contratados na Plataforma, solicitar a criação de múltiplos logins e senhas vinculados à sua conta, permitindo acessos simultâneos por representantes do mesmo Usuário Assinante.

3.3.1. O Usuário reconhece que a FAZ FRETE poderá, para assegurar a segurança da Plataforma e a correta utilização do Plano de Assinatura ou Serviços contratados, impedir sessões simultâneas de um mesmo login em diferentes dispositivos e/ou bloquear o Usuário da Plataforma até que a situação seja regularizada.

3.4. Ao se cadastrar, o Usuário se compromete a fornecer apenas informações verdadeiras, sendo de sua exclusiva responsabilidade as consequências civis e criminais decorrentes da apresentação de dados incorretos ou falsos. O Usuário declara, para todos os efeitos legais e sob as penalidades da lei, que os dados fornecidos em seu cadastro são precisos e verídicos, autorizando desde já a FAZ FRETE a adotar os procedimentos legais que considerar cabíveis, a seu exclusivo critério, caso verifique que os dados são incorretos, falsos ou contrários às normas

que regem a relação contratual. Além disso, o Usuário reconhece que a FAZ FRETE pode tomar as medidas necessárias para validar e verificar os dados fornecidos, incluindo a suspensão de seu acesso à Plataforma, conforme o item VIII - BLOQUEIO E DESATIVÇÃO DE CADASTRO DE USUÁRIO deste documento.

3.5. A FAZ FRETE poderá desenvolver e implementar funcionalidades para exibir o status de verificação de dados, informações e/ou documentos fornecidos pelo Usuário e validados pela FAZ FRETE, como RG, CNH, endereço e selfie. Neste caso, os Usuários da Plataforma não terão acesso direto a esses dados, informações e/ou documentos, mas apenas ao seu status de verificação pela FAZ FRETE (ou seja, se foram informados e verificados). Se o Usuário não tiver fornecido um dado, informação e/ou documento solicitado pela FAZ FRETE, a ausência poderá ser informada publicamente em seu perfil na Plataforma, uma vez que a verificação não terá ocorrido.

3.5.1. A Política de Privacidade é aplicável à atividade descrita acima, e a disponibilização da verificação dos dados, informações e/ou documentos observará a legislação pertinente.

3.6. Os dados pessoais informados no cadastro, bem como aqueles coletados durante o acesso e uso da Plataforma, estarão sujeitos aos termos da Política de Privacidade. As informações fornecidas no cadastro poderão ser corrigidas a qualquer momento pelo Usuário na Plataforma.

3.7. Em caso de dados falsos ou imprecisos, o que constitui uma violação destes Termos, a FAZ FRETE reserva-se o direito de não concluir o cadastro ou bloquear contas já existentes, impedindo o uso dos Serviços e da Plataforma pelo Usuário até que as informações sejam corrigidas.

3.8. O Usuário poderá solicitar o cancelamento ou a alteração de seu cadastro a qualquer momento por meio dos canais indicados nestes Termos de Uso.

3.9. A FAZ FRETE reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, recusar qualquer solicitação de cadastro, bem como suspender ou cancelar o cadastro do Usuário a qualquer momento, caso haja suspeita de uso indevido do Cadastro ou qualquer falha de segurança que possa comprometer a operação da FAZ FRETE ou de outros Usuários dos Serviços. O Usuário será reativado se, após o devido esclarecimento da suspeita, a FAZ FRETE verificar que não houve infração legal ou a estes Termos de Uso.

3.10. A Plataforma permite que Motoristas interessados em prestar serviços de transporte rodoviário de cargas cadastrem seus veículos, fornecendo informações como número de telefone, dados do veículo e número do RNTRC, e criando uma senha de acesso que será sigilosa, pessoal e intransferível, sendo proibido seu uso ou cessão a terceiros. Este cadastro não confere ao transportador o status de Usuário Assinante.

3.11. O Usuário é responsável por todas as atividades realizadas em sua conta, incluindo os logins associados a ela, devendo manter seus dados de acesso (nome de usuário e senha) em segurança.

3.12. O Usuário deverá manter seus dados cadastrais sempre atualizados, especialmente o e-mail, e apenas o representante legal deverá ter acesso ao login principal.

IV. PREÇOS E TAXAS COBRADOS PELO USO DA PLATAFORMA

4.1. O acesso à Plataforma é gratuito para os Usuários Não-Assinantes. Nenhuma tarifa ou encargo é cobrado desses Usuários para o acesso à Plataforma, exceto nos casos em que a FAZ FRETE ofereça produtos e/ou Serviços adicionais por meio da Plataforma e o Usuário opte por contratá-los.

4.2. Para os Usuários Assinantes, podem ser aplicadas taxas referentes aos Planos de Assinatura, manutenção de cadastro e/ou Serviços adicionais contratados, sempre com prévio conhecimento e aceitação dos valores por parte dos Usuários, podendo ser exigida a assinatura de um termo específico, dependendo da condição oferecida.

4.3. Periodicamente, a FAZ FRETE poderá ajustar os valores dos Planos de Assinatura, de manutenção e os preços dos Serviços disponibilizados na Plataforma. Esses valores poderão ser revisados para adequação e aprimoramento contínuo da Plataforma. A FAZ FRETE também poderá reajustar os valores anualmente, ou com a frequência máxima permitida pela legislação vigente, conforme a inflação estabelecida pelo Índice IGPM/FGV, ou outro índice equivalente aplicável aos Serviços da FAZ FRETE.

4.3.1. Quaisquer modificações de preço ou alterações nos Planos de Assinatura serão implementadas somente após notificação prévia ao Usuário. A menos que o Usuário cancele seu Plano de Assinatura ou o Serviço contratado, a utilização dos Serviços, parcial ou integralmente, implica na aceitação imediata das alterações de preço ou nos Planos de Assinatura pelo Usuário.

4.3.2. Os preços e descontos variam conforme o formato da assinatura (mensal, trimestral, semestral ou anual), a forma de pagamento e a negociação comercial individualizada.

4.4. A FAZ FRETE poderá, conforme as condições estabelecidas em seu site e a seu exclusivo critério, conceder descontos e benefícios, de acordo com a negociação comercial individualizada.

4.4.1. Ao optar por contratar um Plano de Assinatura e comprometer-se a mantê-lo pelo período determinado na contratação ("Fidelidade"), o Usuário está ciente de que o cancelamento do Plano de Assinatura antes do término do período de permanência implicará em multa de 50% sobre o saldo remanescente, que corresponde à soma dos valores que seriam cobrados nos meses subsequentes ao cancelamento até a data final do período comprometido.

4.5. A FAZ FRETE poderá, a seu exclusivo critério, oferecer ao Usuário um período gratuito para testar novos Serviços e benefícios de um determinado Plano de Assinatura ("Degustação").

4.5.1. A concessão do período de Degustação não confere ao Usuário direito adquirido. Assim, após o período de Degustação, a FAZ FRETE efetuará as cobranças devidas, de acordo com os valores estipulados para o Plano de Assinatura e para os Serviços que estavam em período de Degustação.

4.5.2. Ao decidir continuar utilizando a Plataforma e os Serviços após o término do período de Degustação, o Usuário está ciente e concorda com as cobranças dos valores decorrentes do uso.

4.6. A FAZ FRETE, desde já, reserva-se o direito de disponibilizar ofertas, Planos de Assinatura e taxas de Serviços promocionais a determinados Usuários (“Ofertas”) a seu exclusivo critério, podendo revogá-las a qualquer momento. A FAZ FRETE poderá utilizar os dados cadastrais do Usuário para determinar a elegibilidade de uma oferta. Os requisitos de elegibilidade, bem como condições e limitações, serão informados quando a Oferta for disponibilizada ao Usuário.

4.7. BLOQUEIO TEMPORÁRIO POR ATRASO NO PAGAMENTO. Em caso de atraso no pagamento de um débito por mais de 5 (cinco) dias úteis da data de vencimento, a FAZ FRETE poderá, a seu exclusivo critério, bloquear temporariamente o acesso do Usuário à Plataforma, independentemente de aviso prévio, até que a situação seja regularizada. O Usuário deverá entrar em contato com a FAZ FRETE para regularizar a situação e ter seu acesso reativado.

4.8. DESATIVAÇÃO DE CADASTRO POR INATIVIDADE. A FAZ FRETE poderá, a seu exclusivo critério, desativar o cadastro do Usuário que permanecer inativo na Plataforma por um período superior a 90 (noventa) dias. A desativação do cadastro implica na perda de acesso aos Serviços e a todas as informações e dados do Usuário na Plataforma. O Usuário poderá solicitar a reativação do seu cadastro a qualquer momento, desde que não haja pendências financeiras ou legais com a FAZ FRETE.

V. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, software, código-fonte, design, marcas, logotipos, textos, imagens, gráficos, vídeos, áudios e quaisquer outros materiais presentes na Plataforma, são de titularidade exclusiva da FAZ FRETE ou de seus licenciadores. A utilização da Plataforma não confere ao Usuário qualquer direito sobre a propriedade intelectual da FAZ FRETE.

5.2. O Usuário está ciente de que não poderá utilizar, reproduzir, distribuir, modificar, exibir, executar, publicar, transmitir, criar obras derivadas ou explorar comercialmente qualquer conteúdo da Plataforma sem a prévia e expressa autorização da FAZ FRETE.

5.3. O Usuário concede à FAZ FRETE uma licença não exclusiva, gratuita, mundial e sublicenciável para usar, reproduzir, distribuir, modificar, exibir, executar, publicar e transmitir quaisquer conteúdos enviados pelo Usuário à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, textos, imagens, vídeos e áudios, com a finalidade de operação, promoção e aprimoramento da Plataforma e dos Serviços da FAZ FRETE.

VI. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1. A FAZ FRETE não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos resultantes do uso da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, interrupção de negócios, perda de dados ou quaisquer outros danos indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais, mesmo que a FAZ FRETE tenha sido alertada sobre a possibilidade de tais danos.

6.2. A FAZ FRETE não garante que a Plataforma será ininterrupta, livre de erros ou segura. A FAZ FRETE não se responsabiliza por falhas de comunicação, interrupções, vírus ou outros elementos prejudiciais que possam afetar o acesso ou o uso da Plataforma.

6.3. A FAZ FRETE não se responsabiliza pelo conteúdo de sites de terceiros que possam ser acessados por meio de links na Plataforma. O Usuário é o único responsável por avaliar e assumir os riscos associados ao uso de quaisquer sites de terceiros.

6.4. A FAZ FRETE não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes da conduta de outros Usuários da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, condutas ilegais, ofensivas ou inadequadas. O Usuário é o único responsável por suas interações com outros Usuários da Plataforma.

VII. BLOQUEIO E DESATIVAÇÃO DE CADASTRO DE USUÁRIO

7.1. A FAZ FRETE poderá, a seu exclusivo critério, bloquear ou desativar o cadastro do Usuário a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, nas seguintes situações:

7.1.1. Violação de qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade.

7.1.2. Suspeita de fraude, atividades ilícitas ou uso inadequado da Plataforma.

7.1.3. Inadimplemento de obrigações financeiras com a FAZ FRETE.

7.1.4. Solicitação do próprio Usuário.

7.2. O bloqueio ou a desativação do cadastro resultará na perda de acesso aos Serviços e a todas as informações e dados do Usuário na Plataforma.

7.3. Em caso de bloqueio ou desativação do cadastro por violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, o Usuário não terá direito a qualquer reembolso de valores pagos à FAZ FRETE.

7.4. A FAZ FRETE reserva-se o direito de tomar as medidas legais cabíveis contra o Usuário em caso de violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade.

7.5. O Usuário está ciente de que a FAZ FRETE poderá, a seu exclusivo critério, suspender o acesso do Usuário à Plataforma em caso de descumprimento de obrigações financeiras com parceiros da FAZ FRETE, incluindo, mas não se limitando

a, instituições financeiras ou empresas de pagamento. A suspensão do acesso perdurará até que a situação seja regularizada.

7.6. A FAZ FRETE poderá, a seu exclusivo critério, estabelecer períodos de bloqueio ou desativação do cadastro, bem como sanções específicas para cada tipo de violação.

7.6.1. O Usuário será notificado sobre o bloqueio ou desativação do cadastro, bem como sobre as ações necessárias para regularizar a situação, se aplicável.

VIII. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

8.1. Ao acessar e utilizar a Plataforma, o Usuário manifesta sua expressa concordância com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade da FAZ FRETE. Caso não concorde com qualquer disposição destes Termos, o Usuário não deverá utilizar a Plataforma.

8.2. A aceitação destes Termos de Uso é indispensável para a utilização dos serviços oferecidos pela Plataforma. O uso continuado da Plataforma após quaisquer modificações nestes Termos será considerado como aceitação tácita das alterações.

IX. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS

9.1. A FAZ FRETE reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, a seu exclusivo critério. As modificações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação na Plataforma. É responsabilidade do Usuário revisar periodicamente estes Termos para se manter informado sobre quaisquer alterações.

9.2. Em caso de alterações significativas nestes Termos, a FAZ FRETE poderá notificar os Usuários por meio de avisos na Plataforma ou por e-mail, mas a ausência de tal notificação não exime o Usuário da responsabilidade de verificar as atualizações.

X. CONDUTA DO USUÁRIO

10.1. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma ética e em conformidade com a legislação vigente, estes Termos de Uso e a Política de Privacidade da FAZ FRETE.

10.2. É proibido ao Usuário:

- a) Publicar, transmitir ou divulgar qualquer conteúdo ilegal, difamatório, obsceno, ameaçador, invasivo da privacidade de terceiros, ou que possa causar danos a menores, ou que seja de qualquer forma censurável;
- b) Realizar atividades que possam prejudicar, desabilitar, sobrecarregar ou comprometer a segurança da Plataforma ou interferir no uso de outros Usuários;
- c) Tentar obter acesso não autorizado a sistemas ou redes conectadas à Plataforma por meio de hacking, mineração de senhas ou qualquer outro meio;

- d) Utilizar a Plataforma para fins comerciais não autorizados, incluindo, mas não se limitando a, envio de spam, publicidade não solicitada ou promoção de produtos ou serviços sem a permissão expressa da FAZ FRETE;
- e) Fazer-se passar por outra pessoa ou entidade, ou deturpar sua afiliação com uma pessoa ou entidade;
- f) Violar quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.

XI. RESCISÃO

11.1. A FAZ FRETE poderá rescindir o acesso do Usuário à Plataforma a qualquer momento, com ou sem justa causa, com ou sem aviso prévio, a seu exclusivo critério. A FAZ FRETE não será responsável perante o Usuário ou terceiros por qualquer rescisão de acesso.

11.2. O Usuário poderá rescindir sua conta a qualquer momento, seguindo as instruções disponíveis na Plataforma ou entrando em contato com o suporte da FAZ FRETE. A rescisão da conta do Usuário não o exime de quaisquer obrigações financeiras pendentes ou responsabilidades decorrentes de seu uso da Plataforma antes da rescisão.

XII. DISPOSIÇÕES FINAIS E LEI APLICÁVEL

12.1. Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre o Usuário e a FAZ FRETE e regem o uso da Plataforma, substituindo quaisquer acordos anteriores entre o Usuário e a FAZ FRETE.

12.2. A falha da FAZ FRETE em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou disposição destes Termos de Uso não constituirá uma renúncia a tal direito ou disposição.

12.3. Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inválida por um tribunal de jurisdição competente, as partes concordam que o tribunal deverá se esforçar para dar efeito às intenções das partes, conforme refletido na disposição, e as outras disposições destes Termos de Uso permanecerão em pleno vigor e efeito.

12.4. Os títulos das seções nestes Termos de Uso são apenas para conveniência e não possuem efeito legal ou contratual.

12.5. Estes Termos de Uso e a relação entre o Usuário e a FAZ FRETE serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, independentemente de suas disposições sobre conflitos de leis.

12.6. O Usuário e a FAZ FRETE concordam em submeter-se à jurisdição pessoal e exclusiva dos tribunais localizados na Comarca de Erechim, Estado do Rio Grande do Sul/RS, para resolver qualquer questão legal decorrente destes Termos de Uso.